Система биометрической идентификации

**«Face Recognition System»**

**(СБИ «FRS»)**

**Жизненный цикл**

Для версии СБИ: 2.0

Версия редакции Жизненного цикла: v2.0 релиз 060122.

Дата редакции: 1 июня 2022 г.

Москва 2022

**Оглавление**

[**Перечень сокращений и обозначений** 3](#_Toc104974457)

[**Введение** 4](#_Toc104974458)

[1. Общие сведения 5](#_Toc104974459)

[2. Требования к пользователям Системы 6](#_Toc104974460)

[3. Процессы, обеспечивающие жизненный цикл СБИ 7](#_Toc104974461)

[3.1. Поставка СБИ 7](#_Toc104974462)

[3.2. Установка СБИ 7](#_Toc104974463)

[3.3. Эксплуатация СБИ 7](#_Toc104974464)

[3.4. Проведение работ по совершенствованию СБИ 8](#_Toc104974465)

# **Перечень сокращений и обозначений**

| Сокращение | Детальная расшифровка |
| --- | --- |
| БД | База данных |
| ПО | Программное обеспечение |
| СКУД | Система контроля и управления доступом |
| СБИ | Система биометрической идентификации |
| УРВ | Учет рабочего времени |

# **Введение**

Настоящий документ описывает процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла программного обеспечения системы биометрический идентификации «Face Recognition System» (далее Система), в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствования программного обеспечения (модификации).

1. Общие сведения

СБИ представляет собой набор сервисов для проведения процедур обнаружения и распознавания лиц по изображениям или видеоданным, а также программу-клиент с графическим интерфейсом для представления данных пользователю.

СБИ используется для решения следующих задач:

* для обеспечения дополнительного способа аутентификации пользователей (используя в качестве идентификатора изображения лиц пользователей), например, для работы в составе систем контроля и управления доступом (СКУД), имеющих целью ограничение и регистрацию входа-выхода людей на территории объекта через «точки прохода» (турникет, дверь и другие);
* контроля температуры тела (только при работе в составе тепловизионного комплекса);
* определения наличия или отсутствия медицинской маски на лицах пользователей;
* поиска пользователей из «Черного списка» или другой выделенной группы;
* учета рабочего времени (УРВ) сотрудников;
* контроля и учета перемещений пользователей по территории по группам;
* сбора данных для последующей обработки, например, для проведения маркетинга;
* безопасной оплаты (также с использованием 3D камер);
* и прочих проектных решений.
1. Требования к пользователям Системы

Обслуживающий персонал должен иметь высшее техническое образование и квалификацию уровня инженер и выше.

1. Процессы, обеспечивающие жизненный цикл СБИ
	1. Поставка СБИ

Поставка включает в себя дистрибутив, содержащий:

1. файлы для установки программного обеспечения;
2. электронные документы (руководства) по установке, эксплуатации и описания процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла СБИ.

Инсталляционные файлы и документация предоставляются организацией на электронных носителях информации или в ином виде, описанном в договоре.

* 1. Установка СБИ

Установка ПО требует выполнения следующих работ:

1. настройка серверной части программного продукта и сетевой инфраструктуры;
2. монтаж и настройка сетевых камер;
3. интеграция с внешней системой (СКУД, тепловизионный комплекс);
4. настройка клиентской части программного продукта;
5. настройка полномочий доступа пользователей к данным.

Установку ПО производит ответственный представитель предприятия-разработчика.

Подробнее данные работы описаны в руководстве по быстрому старту, в руководстве по установке и в руководстве по эксплуатации, а также в документе «Описание системы».

* 1. Эксплуатация СБИ

Эксплуатация СБИ производится пользователями совместно с представителями предприятия-разработчика в рамках заключённого договора о технической поддержке. Все ошибки с ПО, неисправности, возникающие при эксплуатации продукта, должны решаться с участием и под контролем представителей предприятия-разработчика.

Предприятие-разработчик также обязуется проводить консультирование пользователей в части использования СБИ по электронной почте, телефону и другим каналам связи (например, через средства удаленного доступа), в объеме, в составе, а также в сроках реагирования на обращения, описанных в договоре.

Ответом на обращение может служить ссылка на соответствующий пункт документации, если в нем содержится достаточно информации для ответа на данное обращение. Если информации в документации недостаточно, она либо модифицируется и предоставляется её обновленная версия, либо на обращение предоставляется отдельный ответ.

Для устранения неисправности требуется предоставить Разработчику исчерпывающую информацию об условиях ее возникновения, включая данные, используемые программой (если применимо). При отсутствии возможности (технической или юридической) предоставить эту информацию, Разработчик оставляет за собой право отказаться от устранения неисправности.

* 1. Проведение работ по совершенствованию СБИ

В рамках совершенствования ПО выполняются следующие работы:

1. выявление ошибок в функционировании ПО;
2. исправление ошибок, выявленных в функционировании ПО;
3. корректирование и доработка (модификация) документации;
4. прием заявок от Заказчика на внесение изменений и дополнений в СБИ;
5. согласование с Заказчиком возможности и сроков исполнения заявок;
6. модификация СБИ по заявкам Заказчика;
7. предоставление Заказчику новых версий, выпущенных в результате модификации и исправления ошибок;
8. поддержка версий ПО предприятием-разработчиком.