Система биометрической идентификации

**«Face Recognition System»**

**(СБИ «FRS»)**

**Регламент Технического обслуживания (ТО)**

**Системы Биометрической Идентификации (СБИ)**

Для версии СБИ: 2.0

Версия редакции Регламента технического обслуживания: v2.0 релиз 060222.

Дата редакции: 2 июня 2022 г.

Москва 2022

**Оглавление**

[1. **Сервер хранения, распознания и синхронизации данных** 2](#_Toc104801934)

[1.1 Состав работ по регламенту ТО (полугодовое): 2](#_Toc104801935)

[2. **Камера биометрической идентификации** 4](#_Toc104801936)

[2.1 Состав работ по регламенту ТО (полугодовое): 4](#_Toc104801937)

[3. **Сервер хранения данных для видеороликов** 5](#_Toc104801938)

[3.1 Состав работ по регламенту ТО (полугодовое): 5](#_Toc104801939)

[4. **АРМ Оператора** 6](#_Toc104801940)

[4.1 Состав работ по регламенту ТО (полугодовое): 6](#_Toc104801941)

[5. **АРМ Мониторинга Гостей** 7](#_Toc104801942)

[5.1 Состав работ по регламенту ТО (полугодовое): 7](#_Toc104801943)

Для обслуживания СБИ рекомендуется осуществлять следующие пакеты ТО:

ТО – полугодовое (один раз в полгода). Перечень работ может быть изменен. Данный перечень работ представлен при размещении СБИ на одном сервере.

# Сервер хранения, распознания и синхронизации данных

## Состав работ по регламенту ТО (полугодовое):

|  |  |
| --- | --- |
| Работы, проводимые исполнителем | Работы, проводимые заказчиком |
| - Проверка ведения записи данных на дисковые накопители (MySQL).  - Проверка журналов ошибок за предшествующий период времени (MySQL).  - Проверка дисковых накопителей на наличие свободного места (при необходимости очистка БД MySQL и корректировка скриптов очистки).  - Проверка установленных системных параметров и настроек программного обеспечения (BES, BGS, BTS, BMS, BVS, BCS, BSS, MySQL).  - Проверка интеграции БД СБИ со СКУД и другими системами.  - Установка обновлений программного обеспечения (при необходимости).  - Запись результатов выполненных работ в журнале регистрации работ по техническому обслуживанию. | - Проведение внешнего осмотра на соответствие индикации режимам работы, отсутствие повреждений, надежность установки или крепления и т.п.  - Удаление пыли и загрязнений с поверхности оборудования.  - Разборка корпуса и внутренний осмотр.  - Удаление пыли и загрязнений внутри корпуса с применением при необходимости специальных чистящих средств, пылесосов, баллончиков со сжатым воздухом и т.п.  - Проверка состояния систем охлаждения (вентиляторов), при необходимости, чистка или замена.  - Чистка клавиатур и манипуляторов типа «мышь».  - Проверка исправности и надежности подключения разъемов и кабелей.  - Проверка работы при отключении сетевого питания (при наличии блока бесперебойного питания).  - Сборка корпуса и проверка работоспособности.  - Проверка на наличие вирусов антивирусной программой.  - Проверка дисковых накопителей на наличие сбоев.  - Измерение сопротивления заземления.  - Проверка наличия эксплуатационно-технической документации.  - Запись результатов выполненных работ в журнале регистрации работ по техническому обслуживанию. |

# Камера биометрической идентификации

## Состав работ по регламенту ТО (полугодовое):

|  |  |
| --- | --- |
| Работы, проводимые исполнителем | Работы, проводимые заказчиком |
| - Проверка (из клиента СБИ) настроек каналов распознавания, визуальная проверка настроек зоны распознавания, а также соответствие расположения точек для стереоканала распознавания, при необходимости настройка и калибровка моно-/стереоканала распознавания (под калибровкой подразумевается подстройка положения камеры, фокусного расстояния, глубины резкости и других параметров камеры, а также настройка моно-/стереоканала распознавания).  - Установка обновлений программного обеспечения (при необходимости).  - Запись результатов выполненных работ в журнале регистрации работ по техническому обслуживанию. | - Визуальная (по монитору) проверка отсутствия загрязнений объектива или защитного стекла, при необходимости, удаление пыли и загрязнений с объектива (защитного стекла) с использованием специальных чистящих средств.  - Проведение внешнего осмотра на отсутствие повреждений, загрязнение объектива или защитного стекла, надежность крепления и т.п.  - Удаление пыли и загрязнений с внешних поверхностей, в том числе с объектива (защитного стекла) с использованием специальных чистящих средств.  - Проверка исправности и надежности присоединения кабелей, контактов разъемов и винтовых колодок, при необходимости, затяжка винтов, очистка контактов, замена разъемов.  - Измерение сопротивления заземления (при питании камеры от сети 220 В).  - Проверка наличия эксплуатационно-технической документации.  - Запись результатов выполненных работ в журнале регистрации работ по техническому обслуживанию. |

# Сервер хранения данных для видеороликов

## Состав работ по регламенту ТО (полугодовое):

|  |  |
| --- | --- |
| Работы, проводимые исполнителем | Работы, проводимые заказчиком |
| - Проверка ведения записи видеороликов на дисковые накопители.  - Проверка журналов ошибок за предшествующий период времени.  - Проверка дисковых накопителей на наличие свободного места (при необходимости очистка и корректировка скриптов очистки).  - Проверка исправности дисковых накопителей.  - Проверка настроек программного обеспечения по обеспечению записи видеороликов.  - Установка обновлений программного обеспечения (при необходимости).  - Запись результатов выполненных работ в журнале регистрации работ по техническому обслуживанию. | - Проведение внешнего осмотра на соответствие индикации режимам работы, отсутствие повреждений, надежность установки или крепления и т.п.  - Удаление пыли и загрязнений с поверхности оборудования.  - Разборка корпуса и внутренний осмотр.  - Удаление пыли и загрязнений внутри корпуса с применением при необходимости специальных чистящих средств, пылесосов, баллончиков со сжатым воздухом и т.п.  - Проверка состояния систем охлаждения (вентиляторов), при необходимости, чистка или замена.  - Чистка клавиатур и манипуляторов типа «мышь».  - Проверка исправности и надежности подключения разъемов и кабелей.  - Проверка работы при отключении сетевого питания (при наличии блока бесперебойного питания).  - Сборка корпуса и проверка работоспособности.  - Проверка на наличие вирусов антивирусной программой.  - Проверка дисковых накопителей на наличие сбоев.  - Измерение сопротивления заземления.  - Проверка наличия эксплуатационно-технической документации.  - Запись результатов выполненных работ в журнале регистрации работ по техническому обслуживанию. |

# АРМ Оператора

## Состав работ по регламенту ТО (полугодовое):

|  |  |
| --- | --- |
| Работы, проводимые исполнителем | Работы, проводимые заказчиком |
| - Проверка работы и корректное отображение данных в клиенте АРМ Оператора.  - Обход и генерация событий по всем камерам с последующей проверкой корректности отображения в клиенте АРМ Оператора.  - Проверка дисковых накопителей на наличие свободного места (при необходимости очистка и корректировка скриптов очистки).  - Проверка настроек АРМ Оператора.  - Установка обновлений программного обеспечения (при необходимости).  - Запись результатов выполненных работ в журнале регистрации работ по техническому обслуживанию. | - Проведение внешнего осмотра на соответствие индикации режимам работы, отсутствие повреждений, надежность установки или крепления и т.п.  - Удаление пыли и загрязнений с поверхности оборудования.  - Разборка корпуса и внутренний осмотр.  - Удаление пыли и загрязнений внутри корпуса с применением при необходимости специальных чистящих средств, пылесосов, баллончиков со сжатым воздухом и т.п.  - Проверка состояния систем охлаждения (вентиляторов), при необходимости, чистка или замена.  - Чистка клавиатур и манипуляторов типа «мышь».  - Проверка исправности и надежности подключения разъемов и кабелей.  - Проверка работы при отключении сетевого питания (при наличии блока бесперебойного питания).  - Сборка корпуса и проверка работоспособности.  - Проверка на наличие вирусов антивирусной программой.  - Проверка дисковых накопителей на наличие сбоев.  - Измерение сопротивления заземления.  - Проверка наличия эксплуатационно-технической документации.  - Запись результатов выполненных работ в журнале регистрации работ по техническому обслуживанию. |

# АРМ Мониторинга Гостей (при наличии)

## Состав работ по регламенту ТО (полугодовое):

|  |  |
| --- | --- |
| Работы, проводимые исполнителем | Работы, проводимые заказчиком |
| - Проверка работы и корректное отображение данных в клиенте АРМ Оператора Мониторинга Гостей;  - Обход и генерация событий по всем камерам с последующей проверкой корректности отображения в клиенте АРМ Мониторинга Гостей.  - Проверка дисковых накопителей на наличие свободного места (при необходимости очистка и корректировка скриптов очистки).  - Проверка настроек клиента АРМ Мониторинга Гостей.  - Установка обновлений программного обеспечения (при необходимости).  - Запись результатов выполненных работ в журнале регистрации работ по техническому обслуживанию. | - Проведение внешнего осмотра на соответствие индикации режимам работы, отсутствие повреждений, надежность установки или крепления и т.п.  - Удаление пыли и загрязнений с поверхности оборудования.  - Разборка корпуса и внутренний осмотр.  - Удаление пыли и загрязнений внутри корпуса с применением при необходимости специальных чистящих средств, пылесосов, баллончиков со сжатым воздухом и т.п.  - Проверка состояния систем охлаждения (вентиляторов), при необходимости, чистка или замена.  - Чистка клавиатур и манипуляторов типа «мышь».  - Проверка исправности и надежности подключения разъемов и кабелей.  - Проверка работы при отключении сетевого питания (при наличии блока бесперебойного питания).  - Сборка корпуса и проверка работоспособности.  - Проверка на наличие вирусов антивирусной программой.  - Проверка дисковых накопителей на наличие сбоев.  - Измерение сопротивления заземления.  - Проверка наличия эксплуатационно-технической документации.  - Запись результатов выполненных работ в журнале регистрации работ по техническому обслуживанию. |